

Management de la Qualité

Thèmes	Code	Durée
Exigences & Principes de la Norme ISO 9001:2015	MQ 01	3 jours
Piloter des processus en conformité avec les exigences de la norme ISO 9001:2015	MQ 02	2 jours
Tableau de Bord & Indicateurs Qualité	MQ 03	2 jours
Auditeur Qualité Interne ISO 9001:2015 & ISO 19011:2011	MQ 04	3 jours
L'analyse SWOT	MQ 05	1 jour
Evaluation des coûts de la non Qualité	MQ 06	2 jours
ISO 9004 : Gestion des performances durables	MQ 07	3 jours
La satisfaction client et le traitement des réclamations selon les normes ISO 10002:2004 & ISO/TS 10004	MQ 08	3 jours
Leadership et mobilisation des personnes	MQ 09	2 jours
Manager une équipe Qualité	MQ 10	3 jours

Management du risque

Thèmes	Code	Durée
Le Management du Risque selon l'ISO 31000	MR 01	3 jours
PCA : Plan de Continuité d'Activité	MR 02	3 jours
Outils et méthodes d'analyse des risques	MR 03	2 jours

Système de Management Intégré

Thèmes	Code	Durée
Exigences d'un système de management intégré : QSE ISO 9001 :2015 / ISO 14001 : 2015 / OHSAS 18001 :2007	MI 01	4 jours
Exigences d'un système de management intégré : QHSE ISO 9001 :2015 / ISO 22000 :2005/ ISO 14001 : 2015 / OHSAS 18001 :2007	MI 02	4 jours
Auditeur Interne d'un système de management intégré	MI 03	4 jours
L'intégration de l'ISO 50001 dans le cadre d'un système de management environnemental (ISO 14001)	MI 04	4 jours
La réglementation HSE en Tunisie	MI 05	4 jours